

Requisita y anexa los siguientes documentos:

1. Copia de Reporte de Crédito Especial sobre el cual esté inconforme, emitido por Círculo de Crédito (Con antigüedad no mayor a 60 días)
2. Copia de la identificación oficial del Apoderado o Representante Legal: credencial de elector, pasaporte vigente; para extranjeros forma migratoria.
3. Detallar con claridad el motivo de la inconformidad, señalando los registros objeto de la misma y, en su caso, anexar copia de la documentación que la respalde. De no contar con ésta, se deberá explicar dicha situación en el escrito o medio que se decida utilizar para presentar la reclamación.

Enviar tu solicitud a Círculo de Crédito por cualquiera de los siguientes medios:

Teléfonos: 55 5166 2455 ó 55 4440 5045
Lunes a Viernes de 9 a 19 hrs. y Sábados de 9 a 14 hrs.

Correo electrónico: atencion.clientes@circulodecredito.com.mx
Unidad Especializada de Atención a Clientes, Correo o Mensajería: Jaime Balmes No. 11 Edificio E, Mezzanine I, Sección A, Plaza Polanco, Col. Los Morales Polanco, Delegación Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11510. Lunes a Viernes de 9 a 18 hrs.

Internet: www.ciculodecredito.com.mx

Círculo de Crédito incluirá en los reportes de crédito la Leyenda "Registro Impugnado", la cual aparecerá en los mismos hasta que se concluya el trámite de reclamación. La respuesta a su reclamación será enviada en un plazo no mayor a 29 días naturales a partir de que la solicitud se reciba debidamente requisitada. En caso de que la reclamación proceda parcial o totalmente, se adjuntará a la respuesta un Reporte de Crédito Especial actualizado.

Datos generales del reclamante (sección obligatoria)

Número de consulta: Los datos aquí solicitados se encuentran en el extremo superior derecho del Reporte de Crédito Especial emitido por Círculo de Crédito.

Fecha de consulta:

Denominación o Razón Social:

Nombre del Apoderado o Representante Legal: RFC (homoclave):

Indica el medio donde recibirás la respuesta de tu reclamación

Correo electrónico: @ **Unidad Especializada de Atención a Clientes**

Corrección de datos generales

Solo llena si requieres alguna corrección en esta sección

Corrección a Razón Social

Razón Social: RFC: Homoclave:

Incluir domicilio

Calle y número

Colonia o población: Delegación o municipio:

C.P. Ciudad: Estado: Teléfono:

Accionistas o avalistas

Autorización del solicitante

Como apoderado de la sociedad citada, solicito y autorizo a Círculo de Crédito tramitar la reclamación y emitir cualquier documento necesario para gestionarla, asimismo ratifico la veracidad de los datos señalados.

Firma del solicitante

Día:

Mes:

Año:

Forma de envío de la respuesta de tu reclamación

Correo/ Servicio Postal Mexicano

Calle

Num. exterior:

Num. interior:

Colonia o población:

C.P.

Delegación o municipio:

Ciudad:

Estado:

Correo electrónico:

@

Unidad Especializada de Atención a Clientes Jaime Balmes No. 11 Edificio E, Mezzanine 1, Sección A, Plaza Polanco, Col. Los Morales Polanco. Delegación Miguel Hidalgo, CDMX, CP 11510.

Si algún(os) de los créditos mencionados en tu Reporte de Crédito Especial no los solicitaste y/o contrataste o no los reconoces, especifica lo siguiente:

Ya no debe aparecer

Nombre del usuario:

Número de cuenta/crédito:

No reconozco el crédito

Nombre del usuario:

Número de cuenta/crédito:

Corrección de datos ya pagué

Nombre del usuario:

Número de cuenta/crédito:

La fecha en la que pegaste el crédito

Día

Mes

Año

Calificación de cartera

Persona Relacionada

Claves de prevención

Persona Moral

Menciona la situación con la cual no estas de acuerdo:

Forma de pago

Si esta es la tercer reclamación o más que realizas en este año, deberás hacer el pago de \$80.00 (ochenta pesos 00/ 100 M.N.) IVA incluido. Selecciona la forma de pago y proporciona la información solicitada

Depósito en:**Banco Azteca S.A.**

No. DE CUENTA: 0172 0118131450
CUENTA CLABE: 127180001181314501

BBVA México S.A.

No. DE CUENTA: 0120500798
CUENTA CLABE: 012180001205007980

Banco Santander México, S.A. de C.V.

No. De Cuenta 65-50357601-4

Si requieres factura favor de especificar y enviar copia de cédula fiscal incluyendo RFC y domicilio fiscal.