

Es un derecho el obtener gratuitamente una vez cada 12 meses un Reporte de Crédito Especial, siempre y cuando la entrega del mismo se realice por correo electrónico o en la Unidad Especializada de Atención a Clientes, si se desea que el Reporte de Crédito Especial sea entregado por correo o mensajería se deberá cubrir el costo que se menciona en la sección de forma de envío y costo del Reporte de Crédito Especial.

AVISO IMPORTANTE: Si no se recibe el Reporte de Crédito Especial dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción completa de la solicitud, favor de comunicarse al Centro de Atención Telefónica.

Puedes enviar este formato por cualquiera de los siguientes medios:

Teléfonos: 55 5166 2455 ó 55 4440 5045
Lunes a Viernes de 9 a 19 hrs. y Sábados de 9 a 14 hrs.

Correo electrónico: atencion.clientes@circulodecredito.com.mx

Unidad Especializada de Atención a Clientes, Correo o Mensajería: Jaime Balmes No. 11 Edificio E, Mezzanine I, Sección A, Plaza Polanco, Col. Los Morales Polanco, Delegación Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11510.
Lunes a Viernes de 9 a 18 hrs.

Internet: www.circulodecredito.com.mx

La solicitud deberá estar completamente requisitada, firmada y deberá tener anexa la copia testimonio en donde se otorgue poder suficiente o facultades de representación y copia de su identificación oficial vigente.

Como identificación oficial Círculo de Crédito recibirá: credencial de elector, pasaporte y en el caso de extranjeros la forma migratoria FM.

Círculo de Crédito enviará el Reporte de Crédito Especial en un plazo máximo a 5 días hábiles a partir de la fecha en que se recibe la solicitud debidamente requisitada. Si NO se recibe el Reporte de Crédito Especial favor de comunicarse a nuestro Centro de Atención a Clientes.

Datos generales del solicitante			
Denominación o razón social			
RFC con homoclave:		Teléfono:	
Nombre del apoderado o representante legal:			
Domicilio particular del solicitante			
Calle:		Núm. Ext.	Núm. Int.
Colonia o población:		Delegación o municipio:	
C.P.	Ciudad:	Estado:	
Autorización para la generación del Reporte de Crédito Especial			
Bajo protesta de decir verdad manifiesto que los datos que menciono en esta solicitud son verídicos y son proporcionados con el objeto de obtener mi Reporte de Crédito Especial en los términos señalados en el artículo 40 de la Ley para Regular a las Sociedades de información Crediticia.			
Firma del apoderado o representante legal		Día:	Mes:
		Año:	

Forma de envío de Reporte de Crédito Especial

Indica el medio donde recibirás la respuesta de tu reclamación	Costo primer reporte en los últimos 12 meses	Costo segundo reporte o más en los últimos 12 meses
Correo con acuse de recibo. Servicio Postal Mexicano	\$150.00	\$182.50
Mensajería especializada. Indique en los campos su dirección completa: Calle _____ Num. Exterior: _____ Num. Interior: _____ Colonia o Población: _____ Delegación o Municipio: _____ C.P. _____ Ciudad: _____ Estado: _____	\$190.00	\$217.50
Correo electrónico: _____ @ _____	Gratis	\$84.50
Si la solicitud se generó a través de nuestra página de Internet: Correo electrónico: _____ @ _____	Gratis	\$34.50
Directamente en la Unidad Especializada de Atención a Clientes: Jaime Balmes No. 11 Edificio E, Mezzanine 1, Sección A, Plaza Polanco, Col. Los Morales Polanco. Delegación Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11510.	Gratis	\$84.50

Forma de pago

Si el envío del Reporte de Crédito Especial causa algún costo (con referencia a la tabla anterior) se deberá realizar el pago correspondiente, con las referencias bancarias, de acuerdo a los productos seleccionados. Verifica referencias abajo mencionadas.

Seleccionar la forma de pago y proporcionar la información solicitada

Depósito en:

Banco Azteca S.A.

No. DE CUENTA: 0172 0118131450
CUENTA CLABE: 127180001181314501

BBVA México S.A.

No. DE CUENTA: 0120500798
CUENTA CLABE: 012180001205007980

Banco Santander México, S.A. de C.V.

No. De Cuenta 65-50357601-4

Si requieres factura favor de especificar y enviar copia de cédula fiscal incluyendo RFC y domicilio fiscal.