

Requisita y anexa los siguientes documentos:

1. Copia de Reporte de Crédito Especial sobre el cual estás inconforme (con antigüedad no mayor a 60 días).
2. Copia de identificación oficial: credencial de elector, pasaporte vigente para extranjeros forma migratoria.
3. Detallar con claridad el motivo de tu inconformidad, señalando los registros objeto de la misma y, en su caso, anexar copias de la documentación que la respalden. De no contar con ésta, debes explicar esta situación en el escrito o medio electrónico que decidas utilizar para presentar tu reclamación. Debes detallar el motivo de tu inconformidad y en caso de contar con documentos que la respalden, anéxalos en copia.

Enviar tu solicitud a Círculo de Crédito por cualquiera de los siguientes medios:

**Teléfonos:** 55 5166 2455 ó 55 4440 5045  
Lunes a Viernes de 9 a 19 hrs. y Sábados de 9 a 14 hrs.

**Correo electrónico:** [atencion.clientes@circulodecredito.com.mx](mailto:atencion.clientes@circulodecredito.com.mx)  
**Unidad Especializada de Atención a Clientes, Correo o Mensajería:** Jaime Balmes No. 11 Edificio E, Mezzanine 1, Sección A, Plaza Polanco, Col. Los Morales Polanco, Delegación Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11510.  
Lunes a Viernes de 9 a 18 hrs.  
**Internet:** [www.circulodecredito.com.mx](http://www.circulodecredito.com.mx)

Círculo de Crédito incluirá la leyenda "Registro Impugnado" en tu Reporte de Crédito Especial hasta que se concluya el trámite de reclamación. La respuesta a tu reclamación ser enviada en un plazo no mayor a 29 días naturales a partir de que tu solicitud se reciba debidamente requisitada.

En caso de que la reclamación proceda parcial o totalmente, se adjuntar a la respuesta un Reporte de Crédito Especial actualizado.

### Datos generales del reclamante (sección obligatoria)

Número de consulta: Los datos aquí solicitados se encuentran en el extremo superior derecho del Reporte de Crédito Especial emitido por Círculo de Crédito.  
Fecha de consulta:  
Primer nombre: Segundo nombre:  
Apellido paterno: Apellido materno:

### Corrección de datos generales

Solo llena si requieres alguna corrección en esta sección

#### Corrección en nombre

Primer nombre: Segundo nombre:  
Apellido paterno: Apellido materno:

**Corrección en RFC** RFC: Homoclave:

**Corrección en CURP** CURP:

**Corrección en fecha de nacimiento** Día: Mes: Año:

#### Incluir domicilio particular actual

Calle: Núm. Ext. Núm. Int.  
Colonia o población: Delegación o municipio:  
C.P. Ciudad: Estado:  
Tel. particular:

A) Si algún(os) de los créditos mencionados en tu Reporte de Crédito Especial no los solicitaste y/o contrataste o no los reconoces o si algún(os) de los créditos mencionados en tu Reporte de Crédito Especial indican saldos en ceros y la fecha de cierre tiene una antigüedad de más de seis años. especifica lo siguiente:

**Ya no debe aparecer**

Nombre del usuario:

Número de cuenta/crédito:

**No reconozco el crédito**

Nombre del usuario:

Número de cuenta/crédito:

**Corrección de datos ya pagué**

Nombre del usuario:

Número de cuenta/crédito:

La fecha en la que pegaste el credito

Día

Mes

Año

Menciona la situación con la cual no estas de acuerdo:

Adjunto Documentación

Si

No

**Autorización del solicitante**

Solicito y autorizo a Círculo de Crédito tramitar la reclamación y emitir cualquier documento necesario para gestionarla, asimismo ratifico la veracidad de los datos señalados.

Firma del Solicitante

Día:

Mes:

Año:

## Forma de envío de la respuesta de tu reclamación

Indica el medio donde recibirás la respuesta de tu reclamación

### Correo/ Servicio Postal Mexicano

Calle

Num. exterior:

Num. interior:

Colonia o población:

C.P.

Delegación o municipio:

Ciudad:

Estado:

Correo electrónico:

@

**Unidad Especializada de Atención a Clientes** Jaime Balmes No. 11 Edificio E, Mezzanine 1, Sección A, Plaza Polanco, Col. Los Morales Polanco. Delegación Miguel Hidalgo, CDMX, CP 11510.

## Forma de pago

Si esta es la tercer reclamación o más que realizas en este año, deberás hacer el pago de \$80.00 (ochenta pesos 00/ 100 M.N.) IVA incluido. Selecciona la forma de pago y proporciona la información solicitada

Depósito en:

### Banco Azteca S.A.

No. DE CUENTA: 0172 0118131450

CUENTA CLABE: 127180001181314501

### BBVA México S.A.

No. DE CUENTA: 0120500798

CUENTA CLABE: 012180001205007980

### Banco Santander México, S.A. de C.V.

No. De Cuenta 65-50357601-4

Si requieres factura favor de especificar y enviar copia de cédula fiscal incluyendo RFC y domicilio fiscal.